

PROGRAMME DE FORMATION

Accueillir du public en situation de handicap

Format : présentiel sur site - 8 heures

Description courte de la formation



Le secteur du tourisme de l'hôtellerie ne cesse de se développer et de se dynamiser. Face à cet essor, le secteur des Hôtels / Restaurants / Spa tend vers des pratiques de plus en plus responsables vis-à-vis de l'environnement mais également vis-à-vis du personnel et des clients.

Cette formation permet d'appréhender les différentes formes de handicap ainsi que de maîtriser les fondamentaux de l'accueil adaptés aux personnes en situation de handicap.

01

1er objectif

Maîtriser la réglementation du 11 février 2005 relatives à l'égalité des droits et des chances.

02

2è objectif

Appréhender les différentes formes de handicap et leurs particularités.

03

3è objectif

Maîtriser les principes de la communication et les fondamentaux de l'accueil adaptés aux personnes en situation de handicap.

04

4è objectif

Faire l'expérience du handicap à travers des mises en situation

Préambule



Depuis le 1er avril 2022, de nouveaux critères liés au développement durable et au numérique entrent en vigueur. Outre les mesures de réduction d'eau et d'économie d'énergie, le chapitre 3 "Accessibilité et Développement durable" mentionne l'obligation de sensibiliser le personnel à l'accueil du public en situation de handicap.

Cette formation a pour triple objectif de :

- **répondre au critère 209 (sensibiliser vos équipes à l'accueil du public en situation de handicap)**
- **répondre au critère 210 (former vos équipes à l'accueil du public en situation de handicap)**
- **insuffler une dynamique en créant un moment de team-building fort dans vos équipes autour du sujet du handicap**

Pour dispenser cette formation, CQS a choisi de faire appel à l'un de ses experts, lui-même non-voyant. En effet, qui mieux qu'un formateur, lui-même en situation de handicap, pourrait sensibiliser vos équipes et leur donner les clefs pour accueillir parfaitement vos clients porteurs de handicaps ?



CQS est un organisme de formation triplement certifié.
La certification Qualité Qualiopi a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
L.6313-1 - 1° Actions de formation

DESSCRIPTIF



Public concerné

Tout public



Pré-requis

Aucun prérequis pour les stagiaires

Le formateur, Sébastien Filippini, doit s'entretenir au préalable avec le chef cuisinier pour réfléchir au menu du repas sous bandeau.



Moyens pédagogiques

Disposer d'une salle équipée d'une connexion wifi et d'un écran de projection.

Disposer d'une salle pour le repas des stagiaires sous bandeau.



Moyens administratifs

Fichier d'émargement des stagiaires

Questionnaire d'appréciation de la formation

Attestations de formation



Evaluation

L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en fin de séance.

Prix : se référer à la convention de formation. **Pas de TVA applicable aux journées de formation.** Programme établi par la société CQS, Marlène Renaud, en collaboration avec le/la formateur/trice.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Accueillir du public en situation de handicap

01

Matinée - formation théorique

- Présentation de la formation et du programme.
- Connaître les réglementations liées à l'accueil du public en situation de handicap
- Connaître les bonnes pratiques

02

Repas sous bandeau - mise en situation

- Mise en situation : le formateur échange à l'avance avec le chef sur le menu
- L'équipe qui suit la formation prend le repas du midi les yeux bandés, pour faire l'expérience sensorielle du handicap
- Le service est assuré par une personne malvoyante, collaboratrice du formateur
- Team-building : renforcement de la cohésion de l'équipe

03

Après-midi - ateliers pratiques

- Ateliers de mise en pratique
- Parcours canne blanche
- Exercices de guidage

LES FORMATEURS / TRICES



Sébastien FILIPPINI

Consultant expert handicap

Sébastien FILIPPINI, lui-même non-voyant, est le formateur idéal pour vous sensibiliser et vous former au handicap.

À travers une approche novatrice fondée sur l'échange autour du handicap visuel, Sébastien FILIPPINI a conçu pour votre entreprise des outils managériaux. Il promeut la cohésion d'équipe (ateliers de simulations) et la qualité de vie au travail (bien-être, massage) de vos collaborateurs avec pour fil conducteur le handicap.

Laurie Anne GONZALES

Consultante experte handicap

Accompagnatrice lors d'initiations et de sensibilisations au handicap en partenariat avec Sébastien FILIPPINI.

Elle est également serveuse pour les repas effectués sous bandeau où tous les sens sont décuplés.

Lors d'atelier concernant la qualité de vie au travail, Laurie Anne GONZALES vous accompagne sur le bien-être grâce à des massages.



NOUS CONTACTER

CQS vous accompagne sur le chemin de la Transition Durable grâce à notre expertise en audit, formation et accompagnement RSE & développement durable.



Merci !

Nous sommes disponibles pour faciliter la prise en charge de vos actions de formation.



lenagreen@cqs-experts.fr



<https://cqs-rse.fr/>